

<b>ชื่อผลงานวิจัย</b>	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การปฏิบัติการในองค์การธุรกิจที่พักรวม วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการลานนา โดยใช้กิจกรรม เสริมแรง
<b>ชื่อผู้วิจัย</b>	นางตรีรัช เตชะขอด
<b>ตำแหน่ง</b>	ครูผู้สอน
<b>วุฒิการศึกษา</b>	ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด
<b>สถานศึกษาที่ติดต่อ</b>	วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการลานนา เชียงใหม่ 053-210057 เบอร์โทรศัพท์ 095 – 6760052 E-mail treerat.techakhat@gmail.com
<b>ประเภทงานวิจัย</b>	ประเภทวิจัยชั้นเรียน

#### **บทคัดย่อ**

การวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การปฏิบัติการในองค์การธุรกิจที่พักรวม วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการลานนา โดยใช้กิจกรรมเสริมแรง มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การปฏิบัติการในองค์การธุรกิจที่พักรวม ในรายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว โดยใช้กิจกรรมเสริมแรง 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังในการเรียนเรื่อง การปฏิบัติการในองค์การธุรกิจที่พักรวม วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว โดยใช้กิจกรรมเสริมแรง เป็นการวิจัยเพื่อทราบถึงการพัฒนาทางการเรียนของนักศึกษา เมื่อใช้กิจกรรมเสริมแรงแล้วนักศึกษามีความรู้เรื่อง การปฏิบัติการในองค์การธุรกิจที่พักรวมได้ดีขึ้น รวมถึงสามารถทราบประสิทธิภาพของกิจกรรมเสริมแรงเพื่อนำไปใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ได้อีกด้วย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ กิจกรรมเสริมแรง เป็นกิจกรรมที่ใช้เป็นแรงกระตุ้นให้นักศึกษาต้องการศึกษา โดยแบ่งเป็น 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และกิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการอบรมจากผู้มีประสบการณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับ ปวส.(พ) 1 ห้อง 5 สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการลานนา วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 21 คน และจากการทดสอบแบบทดสอบก่อนและ

หลังการใช้กิจกรรมเสริมแรง แล้วบันทึกผลลงในแบบบันทึกคะแนน แบบบันทึกคะแนน เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบ และคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

จากการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การปฏิบัติการในองค์การธุรกิจที่พักรวมวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว โดยใช้กิจกรรมเสริมแรง พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว มีผลการทดสอบคะแนนเฉลี่ยหลังใช้กิจกรรมเสริมแรง เท่ากับ 6.00 คะแนนเฉลี่ยก่อนใช้กิจกรรมเสริมแรง เท่ากับ 2.29 ดังนั้น นักศึกษามีคะแนนความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 3.71 นักศึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเท่ากับ 4.14 แสดงให้เห็นว่าหลังจากการใช้กิจกรรมเสริมแรงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น